**Zieldefinition**

* Zukunftsfähigkeit
  + Jede Seite bietet Text-to-Speech-Funktion.
  + Die Benutzerfreundlichkeit soll mit mindestens „gut“ bewertet werden.
  + Es soll eine freie Speicherkapazität von >5 Terabyte vorhanden sein.
  + Jede Klasse und Methode ist mit Entwicklerkommentaren versehen.
  + Mindestens 75% der Belegschaft sollen mindestens einmal pro Woche das Intranet nutzen.
* Alle Inhalte der alten Intranets müssen in das zu entwickelnde Intranet übernommen werden.
* Das Schulungskonzept soll mindestens 90% des gesamten Funktionsumfangs behandeln.
* Vorgehensziele
  + Das Projektbudget muss unter 250.000€ bleiben.
  + Der späteste Endtermin soll der 01. März 2020 sein.
  + Die Gesellschafter und Mitarbeiter der KlinikIT sollen mindestens alle zwei Wochen eingebunden werden.
* Nutzermanagement
  + Für jeden Mitarbeiter muss der potenzielle Intranetzugang gewährleistet sein.
  + Es soll ein Rechtekonzept entwickelt werden, das jedem Mitarbeiter gemäß seiner betrieblichen Rolle eingeschränkte Nutzungs-/Zugangsrechte einräumt.
* Vernetzung/“Wir“-Gefühl
  + Es soll eine Plattform zum Informationsaustausch geschaffen werden
    - Expertenforum
    - News-Artikel inkl. Kommentarfunktion
  + Homogenes Gesamtbild
    - Einheitliche Prozesse
    - Klinikübergreifende Kommunikation

**„SMARTe“ Ziele**

* Performance

|  |  |
| --- | --- |
| Spezifikation | Es existiert ein performantes einheitliches Intranet-System für alle vier Kliniken |
| Messbarkeit | Maximale durchschnittliche Ladezeit 2,5s (bei <2000 Nutzern)  Maximal 8 Std. Ausfall/Monat, davon 4 Std. am Stück |
| Angemessen | Grundlage für Benutzbarkeit/Nutzerakzeptanz |
| Relevant/  Realistisch | Durch redundante Hardwareauslegung und besondere Betrachtung des Performancefaktors bei der Entwicklung ist es möglich diese Ziele mit vertretbarem Aufwand zu erreichen |
| Terminiert | Ab dem ersten Rollout (Termin?) |

* Effiziente Prozesse

|  |  |
| --- | --- |
| Spezifikation | Existierende Standard-/Verwaltungsprozesse sind soweit wie möglich digitalisiert und über das Intranet abwickelbar |
| Messbarkeit | Die Prozessdurchlaufzeit verändert sich signifikant (Kosten- und Zeitreduktion von mindestens 30%) |
| Angemessen | Verringerung der Prozesskosten und Entlastung der Beteiligten |
| Relevant/  Realistisch | Digitalisierte Standardprozesse bereits weit verbreitet und daher kann vielfach auf Musterlösungen und Erfahrungswerte zurückgegriffen werden  Durch Kostendruck in Krankenhäusern maßgeblich |
| Terminiert | Innerhalb des für das Projekt vorgegebenen Zeitraums |

* Ressourcenoptimierung/Betriebskostenreduktion

|  |  |
| --- | --- |
| Spezifikation | Hardwareressourcen für den Intranet-Betrieb sind, mit Ausnahme der Endgeräte und Netzwerkstruktur vor Ort, in einem einzigen Rechenzentrum zentralisiert |
| Messbarkeit | Energiekosten um mindestens 50 % gesenkt  Personalaufwand für Betrieb und Administration um mindestens 50% gesenkt |
| Angemessen | Effizienz- und Kostenoptimierung  Verbesserung der Umweltbilanz durch eingespartes Papier/Toner |
| Relevant/  Realistisch | Hardwarekonsolidierung im zentralen Rechenzentrum der KlinikIT, bietet die Möglichkeit dort auch das Intranet zu betreiben |
| Terminiert | Bereitstellung zum ersten Softwarerollout (Termin) |